

NORMES GENERALS

- 1 | Els usuaris menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats en tot moment d'un adult que se'n faci responsable. Dels 14 als 16 anys hauran de dur una autorització. Només podran fer ús dels espais del centre que quedin determinats en la present normativa.
- 2 | Els menors de 16 anys no poden abonar-se al centre, si els pares o tutors legals no són usuaris del centre.
- 3 | Per accedir a l'interior del centre és imprescindible:
USUARIS: Tenir l'accés codificat.
USUARIS PUNTUALS INDIVIDUALS: La corresponent entrada puntual i omplir el full de dades personals.
CURSETS: Tenir l'accés codificat i/o carnet cursetista.
GRUPS: Anar acompanyat d'un responsable més gran de 18 anys i haver fet la corresponent reserva prèvia.
INVITACIÓ: invitació degudament emplenada.
- 4 | Cal respectar el centre. El fet de fer-ne un mal ús i ocasionar desperfectes a la instal·lació i/o material implica en tot cas, assumir les despeses de fer-ne la reposició, i pot comportar l'inici d'un procediment sancionador segons ho decideixi el consell d'administració de PROCORNELLÀ o òrgan delegat.
- 5 | Tots els usuaris hauran de mantenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i la resta d'usuaris a l'interior del centre esportiu. Qualsevol incompliment pot comportar l'inici d'un procediment sancionador segons ho decideixi el consell d'administració de PROCORNELLÀ o òrgan delegat.
- 6 | El centre no es responsabilitza dels objectes extraviats, sostrets o oblidats en els vestidors, armariets o a l'interior del centre.
Es recomana no dur objectes de valor al centre, però a aquest efecte els usuaris disposen taquilles de consigna.
- 7 | Els usuaris hauran de respectar la modalitat d'abonament a què estiguin inscrits.
- 8 | A les instal·lacions no es pot utilitzar el material calçat de carrer (el calçat esportiu és preferible que sigui de sola blanca). Així mateix cal utilitzar roba esportiva adient per a cada activitat i servei.
- 9 | És obligatori respectar els horaris establerts per a les diferents activitats. El centre es reserva el dret a modificar les activitats, els tècnics i/o horaris preestablerts.
- 10 | No es permet fer fotografies ni filmacions a tot el centre.
- 11 | No es permet fumar a tot el centre.
- 12 | No es permet l'entrada d'ampolles de vidre, llaunes ni menjar dins del centre, tret de terrasses, bars o zones especialment habilitades a aquest efecte.
- 13 | No es permet l'entrada d'animals domèstics dins els espais esportius.
- 14 | El fet de no respectar aquest reglament pot donar lloc a suspensió de la condició d'usuari i/o pot comportar l'inici d'un procediment sancionador segons ho decideixi el consell d'administració de PROCORNELLÀ o òrgan delegat.

- 15 | Tota les robes i altres objectes recollits pel personal del centre, seran dipositats a Objectes Perduts únicament durant un termini de dos mesos.

ASPECTES ADMINISTRATIS

- 1 | Per poder entrar al centre com a usuari, s'haurà d'omplir la sol·licitud corresponent i formalitzar la inscripció.
- 2 | La forma de pagament és obligatòriament mitjançant domiciliació bancària, amb caràcter mensual i els rebuts es tramiten al començament de cada mes.
- 3 | Per donar-se de baixa de qualsevol modalitat d'abonament o servei contractat s'haurà d'avisar abans del dia 20 del mes en què es presenti la baixa; no fer-ho significarà la no-devolució de l'import dels rebuts tramitats. Aquest tràmit s'haurà de fer en l'imprès oficial i necessàriament al mateix centre de fitness, per fax o per correu electrònic.
- 4 | El fet de donar-se de baixa implica la pèrdua de la quota d'inscripció.
- 5 | L'impagament de dos rebuts implica la baixa administrativa, la qual cosa impedeix l'accés al centre, sense perjudici de la reclamació dels imports pendents, amb imputació de les despeses de qualsevol gènere que s'originin a l'usuari incomplidor.
- 6 | Quan el rebut d'un usuari sigui retornat per la seva entitat bancària, s'haurà de fer càrrec de les despeses bancàries.
- 7 | Tots els usuaris que no abonin les respectives quotes no podran accedir al centre.
- 8 | Les quotes s'actualitzen a principis d'any segons les tarifes aprovades pel Consell d'administració de PROCORNELLÀ o òrgan delegat.
- 9 | L'usuari es pot acollir a la baixa temporal abonant una quota de manteniment i presentant un certificat on es demostrï el motiu de la petició (embaràs, desplaçament del treball o estudis a l'estranger, intervenció quirúrgica o diagnòstic mèdic).
- 10 | Amb la finalitat d'agilitar els tràmits administratius, sempre que un usuari canviï les seves dades personals (adreça i/o telèfon) o bé les dades bancàries, ha de notificar-ho per escrit, fax o correu electrònic a la recepció del centre abans del dia 20 del mes.
- 11 | En qualsevol moment el centre pot unilateralment donar noves normes, de compliment obligat per a tots els usuaris, per al millor funcionament del centre, com a complement on en substitució d'aquestes.

DRETS DEL USUARI

- 1 | L'usuari té dret a gaudir del centre en condicions.
- 2 | L'usuari té dret a fer servir el centre dins l'horari establert i previ pagament de la quota corresponent.
- 3 | L'usuari té dret a presentar qualsevol reclamació a la direcció del centre, que ha de ser contestada. Amb aquesta finalitat comptem amb una bústia de suggeriments i full de reclamacions.



NORMES D'UTILITZACIÓ DE LA SALA DE FITNESS MUSCULAR I CARDIOVASCULAR

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Fer ús de roba i calçat esportius.
- 2 | Fer ús de la tovalloleta per raons d'higiene.
- 3 | Respectar l'espai reservat en el cas que s'hi faci activitat.
- 4 | Fer un ús adequat del material dins l'espai habitat i tornar-lo al seu lloc un cop s'hagi utilitzat.
- 5 | Alternar l'ús dels aparells amb els altres usuaris.
- 6 | Seguir sempre les indicacions del tècnic i/o entrenador personal.
- 7 | Les úniques persones autoritzades per impartir sessions o prestar assessorament tècnic són els tècnics i entrenadors personals del centre.

NO ES PERMET

- 8 | L'entrada a la sala de fitness als menors de 14 anys. Els menors, de 14 a 16 anys, poden accedir-hi amb l'autorització del pare/mare o representant legal.
- 8 | Utilitzar el material destinat al treball de força per a menors de 16 anys.
- 9 | L'entrada de llunes, ampolles de vidre, i fer àpats a la sala.
- 10 | Accedir-hi amb la bossa d'esport. Cal deixar-la a l'armariet dels vestidors.
- 11 | Per mantenir l'ordre i evitar lesions, no es permet entrar a les sessions d'activitat dirigida 5 minuts després d'haver-se iniciat.

ES RECOMANA

- 12 | Fer un escalfament previ a l'activitat.
- 13 | Assegurar-se que el nivell i dificultat de la sessió són adequats al nivell actual de condició física.
- 14 | No abandonar la sessió abans que finalitzi. Si fos així, cal avisar el tècnic abans d'iniciar-se.
- 15 | Per garantir el nivell i la qualitat de les sessions, recomanem no entrar amb telèfon mòbil.

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LA PISCINA COBERTA

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Portar la roba i el casquet de bany
- 2 | Dutxar-se abans d'entrar a la piscina i/o després d'haver utilitzat olis o cremes.
- 3 | Respectar l'espai reservat per a una activitat.
- 4 | Que els nadons entrin a l'aigua amb bolquers especials (adaptats).
- 5 | Respectar el material d'ús intern, i seguir sempre les indicacions del tècnic i socorrista.

NO ES PERMET

- 6 | L'entrada al recinte de la piscina als menors de 14 anys, sense l'acompanyament d'un adult que se'n faci responsable. Els menors, de 14 a 16 anys, poden accedir-hi amb l'autorització del pare/mare, tutor/a o representant legal.
- 7 | Accedir-hi amb roba i/o calçat de carrer, tret de les visites autoritzades per la direcció de centre, i amb protectors específics per al calçat.
- 8 | Accedir-hi amb la bossa d'esport. Cal deixar-la a l'armariet dels vestidors.
- 9 | L'entrada de llunes, ampolles de vidre, ni fer àpats a la zona de platja.
- 10 | Cap tipus de joc o d'activitat que comporti un risc propi o cap als altres usuaris, com córrer a les platges de la piscina, saltar, empènyer, fer castells dintre de l'aigua, entrar de cap a l'aigua o similars.
- 11 | L'ús de flotadors d'ús recreatiu i/o inflables.
- 12 | Utilitzar aletes, manyoples ni altres tipus de material aquàtic, tret d'autorització expressa de la direcció de centre.
- 13 | Fer servir cap mena de sabó a les dutxes de la piscina.
- 14 | Per mantenir l'ordre i evitar lesions, no es permet entrar a les sessions d'activitat dirigida 5 minuts després d'haver-se iniciat.
- 15 | Fer ús de la piscina a tot aquell que presenti una ferida oberta.
- 16 | Banyar-se amb ulleres de vidre.

ES RECOMANA

- 17 | Dur sabatilles de goma al recinte de piscina
- 18 | No abandonar la sessió abans que acabi. Si fos així, cal avisar el tècnic abans d'iniciar-se.
- 19 | Si l'usuari pateix alguna infecció vírica, bacteriana i/o fúngica, caldrà que consulti amb el seu metge abans de banyar-se.

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LES SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Fer ús de roba i calçat esportius. No es pot utilitzar calçat de sola fosca o el que s'hagi fet servir per accedir des de l'exterior.
- 2 | En les activitats dolces, on el calçat no és obligatori, cal dur mitjons.
- 3 | Fer ús de la tovalloleta per raons d'higiene.
- 4 | Respectar l'espai reservat en el cas que s'hi faci activitat.
- 5 | Respectar el material d'ús intern, i seguir sempre les indicacions el tècnic.

NO ES PERMET

- 6 | L'entrada a les activitats col·lectives dels menors de 16 anys, tret de les específicament dissenyades al grup.
- 7 | La utilització individual o col·lectiva de la sala sense la presència del tècnic.
- 8 | L'accés amb roba i/o calçat de carrer.
- 9 | Accedir-hi amb la bossa d'esport. Cal deixar-la a l'armariet dels vestidors.
- 10 | Per mantenir l'ordre i evitar lesions, no es permet entrar a les sessions d'activitat dirigida 5 minuts després d'haver-se iniciat.
- 11 | L'accés i manipulació dels espais de material i música, només es permet amb l'autorització dels tècnics.

ES RECOMANA

- 12 | Assegurar-se que el nivell i dificultat de la sessió són adequats al nivell actual de condició física.
- 13 | No abandonar la sessió abans que acabi. Si fos així, cal avisar al tècnic abans d'iniciar-se.
- 14 | Per garantir el nivell i la qualitat de les sessions recomanem no entrar amb el telèfon mòbil.

NORMES D'UTILITZACIÓ DELS PAVELLONS I INSTAL·LACIONS AUXILIARS

Els usuaris només podran utilitzar el pavelló en els horaris determinats per a ells, respectant la normativa de funcionament interna del centre.

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Reservar el pavelló i signar el contracte corresponent per poder fer-ne ús, i subscriure, en funció de l'activitat, la corresponent pòlissa de responsabilitat civil.
- 2 | Seguir les indicacions del personal d'atenció al client i manteniment.
- 3 | Per poder accedir a qualsevol espai (inclosos els vestidors) del pavelló, cal sol·licitar la clau a atenció al client i registrar-ne l'entrega. Així mateix, cal retornar-la en finalitzar l'ús.
- 4 | Respectar i fer l'ús correcte del material i els espais durant la pràctica de l'activitat esportiva.
- 5 | Respectar els accessos i les circulacions senyalitzades.
- 6 | Fer ús de les papereres a tots els espais (pista esportiva, vestidors, graderies, etc..)
- 7 | No llençar objectes des de la grada a la pista ni a l'inrevés.
- 8 | En cas d'emergència, seguir les indicacions del personal del centre.

NO ES PERMET

- 9 | L'accés als espais de material, així com la manipulació, sense l'autorització pertinent del personal del centre.
- 10 | L'accés a les pistes de joc amb sabates de carrer i/o sabates de taló sense protecció.
- 11 | L'accés a l'espai de joc amb begudes que malmetin el pis.
- 12 | Cap tipus de joc o activitat que comporti un risc cap als altres usuaris i al material esportiu.

ES RECOMANA

- 13 | Fer ús del calçat esportiu. En les activitats esportives organitzades per la instal·lació s'haurà de respectar les normes particulars del joc i les bàsiques del comportament i joc net.

NORMATIVA ESPAI LÚDIC

- 1 | La reserva per a l'ús de les taules de ping-pong s'ha de fer a atenció al client.
- 2 | Cada reserva dona dret a 30 minuts d'ús. Passats els 30 min s'haurà de reservar de nou.
- 3 | Es vetllarà pel bon ús del material prestat. En el cas de mal ús el responsable es farà càrrec de les despeses ocasionades.

NORMES D'UTILITZACIÓ DELS VESTIDORS

El centre no es responsabilitza dels objectes extraviats, sostrets o oblidats en els vestidors, armariets o a l'interior del centre.

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Deixar els vestidors en bones condicions per als usuaris posteriors, tal com ens agradaria trobar-los.
- 2 | Respectar i vetllar per la convivència en els espais comuns, tenint actituds i comportaments cívics.
- 3 | Desar les pertinences als armariets i assegurar-se que aquest queda degudament tancat.
- 4 | Fer un ús raonable de l'aigua i dipositar els residus als llocs habilitats.

NO ES PERMET

- 5 | Dur a terme accions d'higiene personal com afaitar-se, depilar-se, tenyir-se, etc. dins del recinte de les dutxes.
- 6 | Introduir objectes de vidre o de qualsevol material perillós.
- 7 | Menjar als vestidors (fer àpats)

ES RECOMANA

- 8 | Fer ús de les xandetes per dutxar-se i per circular pels vestidors.
- 9 | Es recomana no dur objectes de valor al centre. En cas de portar-se, poden fer ús dels armariets de consigna amb tancament de cadenant.
- 10 | Fer ús dels espais destinats a canviar els nadons.
- 11 | Assecar-se en el recinte de les dutxes.
- 12 | Fer ús de bosses de plàstic per guardar les sabates i roba mullada als armariets.

NORMA VESTIDOR GRUPS

El nen/a que necessita ajut a l'hora de vestir-se:

- 1 | Si l'acompanyant és masculí ho farà al vestidor masculí.
- 2 | Si l'acompanyant és femení ho farà al vestidor femení.

NORMES D'UTILITZACIÓ DEL BANY TURC I SAUNA SECA

No es permet la utilització del bany turc i sauna seca als menors de 14 anys. Des del 14 als 16 anys han d'anar acompanyats d'un adult.

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Dutxar-se amb aigua i sabó abans d'entrar, i estar ben secs.
- 2 | L'ús de la tovalloleta per estirar-se o seure al banc.
- 3 | L'ús del banyador.
- 4 | Respectar la capacitat.

NO ES PERMET

- 5 | L'accés de persones que pateixin malalties infeccioses.
- 6 | Accedir-hi amb roba ni calçat de carrer.
- 7 | Dur a terme accions d'higiene personal com afaitar-se, tenyir-se, i altres dins del recinte del bany turc i sauna seca.
- 8 | Introduir/llençar cap líquid o substància.
- 9 | Portar joies, rellotge o qualsevol objecte metàl·lic, així com ulleres i lents de contacte.

ES RECOMANA

- 10 | No utilitzar el bany turc i sauna seca a totes aquelles persones que pateixin problemes d'hipotensió i/o hipertensió, varius o cardiopaties greus.
- 11 | No utilitzar el bany turc i sauna seca durant el procés digestiu.
- 12 | No estar més de 10 a 15 minuts a l'interior del bany turc i sauna seca, i els darrers 2 minuts es recomana mantenir-se assegut.
- 13 | Beure aigua per rehidratar-se, un cop finalitzada l'operació.
- 14 | Dutxar-se amb aigua freda en acabar, començant pels peus.

NORMES D'UTILITZACIÓ DEL SOLÀRIUM

ÉS OBLIGATORI

- 1 | Dutxar-se després de prendre el sol.
- 2 | Dur sabatilles de goma al recinte de la piscina.

NO ES PERMET

- 3 | Entrar amb calçat del carrer al recinte.
- 4 | Entrar begudes en recipient de vidre ni menjar.

ES RECOMANA

- 5 | No fer ús de productes bronzejadors.
- 6 | No fer llargues exposicions al sol en hores de màxima insolació.