

FULL DE NORMATIVES

Complex Aquàtic i Esportiu Can Mercader i Parc Esportiu Llobregat

NORMES GENERALS

1. Els usuaris menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats en tot moment d'un adult que se'n faci responsable. Dels 14 als 16 anys hauran de dur una autorització. Només podran fer ús dels espais del centre que quedin determinats en la present normativa.

2. Els menors de 16 anys no poden abonar-se al centre, si els pares o tutors legals no són clients del centre.

3. Per accedir a l'interior del centre és imprescindible:

CLIENTS: Tenir l'accés codificat.

CLIENTS PUNTUALS INDIVIDUALS: La corresponent entrada puntual i omplir el full de dades personals.

CURSETS: Tenir l'accés codificat i/o carnet cursetista.

GRUPS: Anar acompanyat d'un responsable més gran de 18 anys i haver fet la corresponent reserva prèvia.

INVITACIÓ: Invitació degudament emplenada.

4. Cal respectar el centre. El fet de fer-ne un mal ús i ocasionar desperfectes a la instal·lació i/o material implica fer-ne la reposició, i pot comportar l'inici d'un procediment sancionador segons ho decideixi Consell d'Administració de PROCORNELLÀ u òrgan delegat.

5. Tots els usuaris hauran de mantenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i la resta de clients a l'interior del centre de fitness. Qualsevol incompliment pot suposar una sanció especial segons ho decideixi l'òrgan administratiu responsable del control de la gestió.

6. El centre no es responsabilitza dels objectes extraviiats, sostrets o oblidats en els vestidors, armariets o a l'interior del centre. Es recomana no dur objectes de valor al centre, però a aquest efecte els clients disposen de taquilles de consigna.

7. Els clients hauran de respectar la modalitat d'abonament a què estiguin inscrits i l'horari d'entrada i sortida corresponent.

8. L'horari límit d'accés al centre serà de 45 minuts abans de l'horari de tancament del centre.

9. A les instal·lacions no es pot utilitzar el mateix calçat de carrer (el calçat esportiu és preferible que sigui de sola blanca). Així mateix cal utilitzar roba esportiva adient per a cada activitat i servei.

10. És obligatori respectar els horaris establerts per a les diferents activitats. El centre es reserva el dret a modificar les activitats, els tècnics i/o horaris preestablerts.

11. No es permet fer fotografies ni filmacions a tot el centre. El centre no es farà responsable de les fotografies o vídeos que els usuaris facin dins de la instal·lació e inclús podria prendre mesures legals contra els usuaris que hagin pres fotos o vídeos sense la corresponent autorització.

12. No es permet fumar a tot el centre.

13. No es permet l'entrada d'ampolles de vidre, llaunes ni menjar dins del centre, tret de zones especialment habilitades a aquest efecte.

14. No es permet l'entrada d'animals domèstics dins els espais esportius.

15. Tots els objectes personals recollits pel personal del centre, seran dipositats a Objectes perduts durant un termini màxim d'un mes.

16. El fet de no respectar aquest reglament pot donar lloc a suspensió de la condició d'usuari i/o pot comportar l'inici d'un procediment sancionador segons ho decideixi Consell d'Administració de PROCORNELLÀ u òrgan delegat.

ASPECTES ADMINISTRATIUS

17. Per poder entrar al centre com a client, s'haurà d'emplenar la sol·licitud corresponent i formalitzar la inscripció.

18. La forma de pagament és obligatòriament bancària, amb caràcter mensual i els rebuts es tramiten al començament de cada mes.

19. Per donar-se de baixa de qualsevol modalitat d'abonament o servei contractat s'haurà d'avisar abans del dia 20 del mes en què es presenti la baixa; no fer-ho significarà la no-devolució de l'import dels rebuts tramitats. Aquest tràmit s'haurà de fer en l'imprès oficial i necessàriament al mateix centre de fitness o per correu electrònic.

20. El fet de donar-se de baixa implica la pèrdua de la quota d'inscripció.

21. L'impagament de dos rebuts implica la baixa administrativa, la qual cosa impedeix l'accés al centre, així com la reclamació dels imports pendents.

22. Quan el rebut d'un client sigui retornat per la seva entitat bancària, s'haurà de fer càrrec de les despeses bancàries.

23. Tots els clients que no abonin les respectives quotes no podran accedir al centre.

24. Les quotes s'actualitzen a principis d'any segons les tarifes aprovades pel Consell d'Administració de PROCORNELLÀ u òrgan delegat.

25. El client es pot acollir a la baixa temporal abonant una quota de manteniment i presentant un certificat on es demostri el motiu de la petició (embaràs, desplaçament del treball o estudis a l'estranger, intervenció quirúrgica o diagnòstic mèdic).

26. Amb la finalitat d'agilitzar els tràmits administratius, sempre que un client canviï les seves dades personals (adreça i/o telèfon) o bé les dades bancàries, ha de notificar-ho per escrit o correu electrònic a la recepció del centre abans del dia 20 del mes.

27. No es podrà accedir al centre amb invitació si es té algun deute pendent amb l'empresa gestora. Així mateix, no es podrà accedir a qualsevol dels nostres centres amb invitació si en el termini de tres mesos ja s'ha fet ús d'una invitació per accedir a un o altre centre.

28. En qualsevol moment el centre pot unilateralment donar noves normes, de compliment obligat per a tots els clients, per al millor funcionament del centre, com a complement o en substitució d'aquestes.

29. Les devolucions de tots els serveis i quotes sol·licitades es realitzaran únicament a través de transferència bancària al compte brindat en realitzar el pagament. Les dates de les devolucions seran els dies 15 i últim dia del mes, corresponent a la tramitació de la devolució.

DRETS DEL CLIENT

1. L'usuari té dret a gaudir del centre en condicions.

2. L'usuari té dret a fer servir el centre dins l'horari establert a la modalitat d'abonament escollit i previ pagament de la quota corresponent.

3. L'usuari té dret a presentar qualsevol reclamació a la direcció del centre, que ha de ser contestada. Amb aquesta finalitat comptem amb una bústia de suggeriments i els següents correus electrònics: infoparc@procornella.cat / infocomplexcm@procornella.cat

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LA SALA DE FITNESS MUSCULAR I CARDIOVASCULAR

ÉS OBLIGATORI

1. Fer ús de roba i calçat esportius.
2. Fer ús de la tovallola per raons d'higiene.
3. Respectar l'espai reservat en el cas que s'hi faci activitat.
4. Fer un ús adequat del material dins l'espai habilitat i tornar-lo al seu lloc un cop s'hagi utilitzat.
5. Alternar l'ús dels aparells amb els altres clients.
6. Seguir sempre les indicacions del tècnic i/o entrenador personal.
7. Les úniques persones autoritzades per impartir sessions o prestar assessorament tècnic són els tècnics i entrenadors personals del centre.

NO ES PERMET

8. L'entrada a la sala de fitness als menors de 14 anys, sense l'autorització i l'acompanyament d'un adult que se'n faci responsable. Els menors, de 14 a 16 anys, poden accedir-hi amb l'autorització del pare/mare o representant legal.
9. Utilitzar el material destinat al treball de força per a menors de 16 anys.
10. L'entrada de llauanes, ampolles de vidre, i fer àpats a la sala.
11. Accedir-hi amb la bossa d'esport. Cal deixar-la a l'armariet dels vestidors.

ES RECOMANA

12. Fer un escalfament previ a l'activitat.

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LA PISCINA COBERTA

ÉS OBLIGATORI

1. Dur sabatilles de goma al recinte de piscina.
2. Portar la roba i el casquet de bany.
3. Dutxar-se abans d'entrar a la piscina i/o després d'haver utilitzat olis o cremes.
4. Respectar l'espai reservat en el cas que s'hi faci activitat.
5. Que els nadons entrin a l'aigua amb bolquers especials (adaptats).
6. Respectar el material d'ús intern, i seguir sempre les indicacions del tècnic i socorrista.
7. Les úniques persones autoritzades per impartir sessions o prestar assessorament tècnic són els tècnics i entrenadors personals del centre.
8. Els menors de 14 anys aniran acompanyats per un adult, respectant el següent criteri, a excepció expressa dels col·lectius autoritzats:

2 nens/es menors de 6 anys per adult

4 nens/es d'entre 6 i 14 anys per adult

El fet de que el centre disposi de servei de socorrisme no eximeix als adults acompanyants de la responsabilitat de tenir control dels menors en tot moment.

NO ES PERMET

9. L'entrada al recinte de la piscina als menors de 14 anys, sense l'acompanyament d'adults segon el rati marcat en l'anterior punt. Els menors, de 14 a 16 anys, poden accedir-hi amb l'autorització del pare/mare, tutor/a o representant legal.
10. L'accés de persones que pateixin malalties infeccioses o tinguin ferides obertes.
11. Accedir-hi amb roba i/o calçat de carrer, tret de les visites autoritzades per la direcció de centre, i amb protectors específics per al calçat.
12. Accedir-hi amb la bossa d'esport. Cal deixar-la a l'armariet dels vestidors.
13. L'entrada de llauanes, ampolles de vidre, ni fer àpats a la zona de platja.
14. Cap tipus de joc o d'activitat que comporti un risc propi o cap als altres usuaris, com córrer a les platges de la piscina, saltar, empènyer, fer castells dins de l'aigua, entrar de cap a l'aigua...
15. L'ús de flotadors d'ús recreatiu i/o inflables.
16. Utilitzar aletes, manyoples ni altres tipus de material aquàtic, tret d'autorització expressa de la direcció de centre.
17. Fer servir cap mena de sabó a les dutxes de la piscina.
18. Per mantenir l'ordre i evitar lesions, no es permet entrar a les sessions d'activitat dirigida 5 minuts després d'haver-se iniciat.
19. Banyar-se amb ulleres de vidre.

ES RECOMANA

20. No abandonar la sessió abans que acabi. Si fos així, cal avisar el tècnic abans d'iniciar-se.

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LES SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

ÉS OBLIGATORI

1. Fer ús de roba i calçat esportius. No es pot utilitzar calçat de sola fosca o el que s'hagi fet servir per accedir des de l'exterior.
2. En les activitats dolces, on el calçat no és obligatori, cal dur mitjons.

3. Fer ús de la tovallola per raons d'higiene.
4. Respectar l'espai reservat en el cas que s'hi faci activitat.
5. Respectar el material d'ús intern, i seguir sempre les indicacions del tècnic.

NO ES PERMET

6. L'entrada a les activitats col·lectives dels menors de 16 anys, tret de les específicament dissenyades al grup.
7. La utilització individual o col·lectiva de la sala sense la presència del tècnic.
8. L'accés amb roba i/o calçat de carrer.
9. Accedir-hi amb la bossa d'esport. Cal deixar-la a l'armariet dels vestidors.
10. Per mantenir l'ordre i evitar lesions, no es permet entrar a les sessions d'activitat dirigida 5 minuts després d'haver-se iniciat.
11. L'accés als espais de material i música, així com la manipulació, només es permet amb l'autorització dels tècnics.

ES RECOMANA

12. Assegurar-se que el nivell i dificultat de la sessió són adequats al nivell actual de condició física.
13. No abandonar la sessió abans que acabi. Si fos així, cal avisar al tècnic abans d'iniciar-se.
14. Per garantir el nivell i la qualitat de les sessions recomanem no entrar amb el telèfon mòbil.

NORMES D'UTILITZACIÓ DELS VESTIDORS

El centre no es responsabilitza dels objectes extraviatos, sostrets o oblidats en els vestidors, armariets o a l'interior del centre.

ÉS OBLIGATORI

1. Deixar els vestidors en bones condicions per als usuaris posteriors, tal com ens agradaria trobar-los.
2. Respectar i vetllar per la convivència en els espais comuns, tenint actituds i comportaments cívics.
3. Desar les pertinences als armariets i assegurar-se que aquest queda degudament tancat. Els armariets d'ús puntual hauran de quedar totalment buits quan l'usuari marxi del centre.
4. Fer un ús raonable de l'aigua i dipositar els residus als llocs habilitats.

NO ES PERMET

5. Dur a terme accions d'higiene personal com afaitar-se, depilar-se, tenyir-se, etc. dins del recinte.
 6. Introduir objectes de vidre o de qualsevol material perillós.
 7. Menjar als vestidors (fer àpats).
- ### ES RECOMANA
8. Fer ús de les xanquetes per dutxar-se i per circular pels vestidors.
 9. Es recomana no dur objectes de valor al centre. En cas de portar-se, poden fer ús dels armariets de consigna amb tancament de cademat.
 10. Fer ús dels espais destinats a canviar els nadons.
 11. Assecar-se en el recinte de les dutxes.
 12. Fer ús de bosses de plàstic per guardar les sabates i roba mullada als armariets.

NORMA VESTIDOR GRUPS

1. El nen i nenes fins a 8 anys es canviaran en el vestidor del gènere de l'acompanyant si el necessiten.
2. Els nens i nenes que tinguin 9 anys en endavant es canviaran al vestidor del seu gènere.

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LA ZONA TERMAL

No es permet la utilització de la zona termal als menors de 14 anys. Des del 14 als 16 anys han d'anar acompanyats d'un adult.

ÉS OBLIGATORI

1. Dutxar-se amb aigua i sabó abans d'entrar, i estar ben secs.
2. L'ús de la tovallola per estirar-se o seure al banc.
3. L'ús del banyador.
4. Respectar la capacitat.

NO ES PERMET

5. L'accés de persones que pateixin malalties infeccioses o tinguin ferides obertes.
6. Accedir-hi amb roba ni calçat de carrer.
7. Dur a terme accions d'higiene personal com afaitar-se, tenyir-se, i altres dins del recinte.
8. Introduir / llençar cap líquid, substància dins el bany turc.
9. Portar joies, rellotge o qualsevol objecte metàl·lic, així com ulleres i lents de contacte.

ES RECOMANA

10. No utilitzar el bany turc i/o sauna seca a totes aquelles persones que pateixin problemes d'hipertensió i/o hipertensió, varius o cardiopaties greus.
11. No utilitzar el bany turc i/o sauna seca durant el procés digestiu.

12. No estar més de 10 a 15 minuts a l'interior del bany turc i/o sauna seca, i els darrers 2 minuts es recomana mantenir-se assegut.

13. Beure aigua per rehidratar-se, un cop finalitzada l'operació.

14. Dutxar-se amb aigua freda en acabar, començant pels peus.

NORMES D'UTILITZACIÓ DEL SOLÀRIUM

Aquest servei s'oferirà des del 2 de maig al 31 d'octubre.

ÉS OBLIGATORI

1. Dur sabatilles de goma o peücs al recinte del solàrium.

NO ES PERMET

2. Entrar amb calçat de carrer al recinte.
3. Entrar begudes en recipient de vidre ni menjar.

ES RECOMANA

4. Fer ús de cremes protectores.
5. No fer llargues exposicions al sol en hores de màxima insolació.

NORMES D'UTILITZACIÓ DE LA PISCINA EXTERIOR

El centre no es fa responsable dels objectes extraviatos, sostrets o oblidats a dins del recinte de la piscina ni als vestidors.

Cal tenir un comportament cívic dins les instal·lacions, així com respectar en tot moment les indicacions dels socorristes i personal autoritzat, així com totes les pautes de conducta fixades en la present normativa. En cas contrari la Direcció del recinte i el personal autoritzat podrà expulsar el banyista.

1. En cas d'arribar a l'aforament màxim establert, que està indicat a la porta d'accés, es restringirà l'accés al recinte de la piscina. En aquest cas, el fet de disposar d'abonaments de 10 o 20 usos no garanteix l'accés a la piscina. Un cop abandonat el recinte, caldrà tornar a abonar l'import de l'entrada en el cas que vulgueu tornar a accedir a la piscina.
2. La Direcció o el personal responsable pot donar l'ordre de desallotjar el recinte en cas de causa major (tempesta elèctrica).

ÉS OBLIGATORI

3. Conservar el tiquet d'entrada fins a la sortida del recinte per si es sol·licitat pel personal de seguretat del centre.
4. Fer exclusivament ús de roba de bany. Queda prohibit banyar-se amb roba de carrer.
5. Dutxar-se abans de banyar-se.
6. Fer servir les papereres que estan a la vostra disposició.
7. Els menors de 14 anys, aniran acompanyats per un adult, respectant el següent criteri, a excepció expressa dels col·lectius autoritzats:

2 nens/es menors de 6 anys per adult.

4 nens/es d'entre 6 i 14 anys per adult.

El fet de que el centre disposi de servei de socorrisme no eximeix als adults acompanyants de la responsabilitat de tenir control dels menors en tot moment.

8. Seguir les indicacions del personal del centre.

NO ES PERMET

9. Fumar en tota la instal·lació.
10. Menjar a la gespa ni a les platges, feu servir les zones habilitades.
11. Llençar-se de cap a la piscina.
12. Banyar-se a persones que pateixin malalties infeccioses o tinguin ferides obertes.
13. Entrar begudes alcohòliques.
14. La utilització d'aparells sonors o musicals que puguin destorbar altres usuaris o usuàries.
15. Anar amb sabatilles de carrer al recinte i accessos de la piscina.
16. Utilitzar material inflable voluminós, ni cap mena de material que pugui considerar-se perillós per a la resta d'usuaris.
17. Cap tipus de joc ni activitat com saltar, empènyer, córrer i altres que puguin entorpir el normal funcionament de la piscina i destorbar als seus banyistes i usuaris.
18. Jugar a pilota.
19. Entrar llauanes, ampolles i altres objectes de vidre al recinte de piscina.
20. Entrar cadires, gandules i para-sols o elements similars al recinte de la piscina.
21. L'entrada de gossos i animals domèstics, així com pilotes, bicicletes, ni patins.
22. Banyar-se amb ulleres graduades i/o de sol.

ES RECOMANA

23. Fer ús de cremes de protecció solar; vigileu que les mateixes no siguin perjudicials per la qualitat de les aigües de les piscines.
24. Fer ús de calçat adequat a la zona de vestidors